

SUMARIO | SUMMARY | SUMÁRIO

- 1** **Responsabilidad social corporativa y consumidores del sector retail en Chile** 34-50
Corporate social responsibility and consumers in the retail sector in Chile
Responsabilidade social corporativa e consumidores do setor de varejo no Chile
Pedro Severino-González, José Villalobos-Antúnez, Jaime Matamala-Panes y Camila Parada-Oyarce

- 2** **Motivators for the use of vehicle sharing services on demand in Brazil** 51-65
Motivadores para el uso de servicios de compartir vehículos bajo demanda en Brasil
Motivadores para utilização de serviços de compartilhamento de veículos sob demanda no Brasil
Fábio Luciano Violin

- 3** **Efeitos das características demográficas dos gestores do alto escalão e do sistema de controle gerencial no desempenho de hotéis** 66-78
Efectos de las características demográficas de los altos directivos y el sistema de control de gestión sobre el desempeño del hotel
Effects of the demographic characteristics of senior managers and the management control system on hotel performance
Daiane Antonini Bortoluzzi, Rogério João Lunkes, Edicreia Andrade dos Santos e Januário José Monteiro

- 4** **La incidencia de la adopción de prácticas de gobierno corporativo en las rentabilidades de las sociedades anónimas chilenas** 79-93
The incidence of the adoption of corporate governance practices in the returns of chilean corporations
O impacto da adoção de práticas de governança corporativa na rentabilidade das empresas chilenas
Felipe Arenas-Torres, Miguel Bustamante-Ubilla y Roberto Campos-Troncoso

- 5** **Desempeño de los mercados accionarios desarrollados y emergentes un año antes y un año después del primer brote de Covid-19 originado en Wuhan, China** 94-108
Developed and emerging stock markets performance one year before and one year after the first Covid-19 outbreak with origin in Wuhan, China
Desempenho dos mercados de ações desenvolvidos e emergentes um ano antes e um ano após o primeiro surto Covid-19 ter se originado em Wuhan, China
Eduardo Sandoval Álamos, Carlos Lastra Piña y Sergio Llantén Figueroa

- 6** **Gastos e eficiência das políticas públicas em educação na microrregião de Paranaguá** 109-131
Expenditure and efficiency of public policies on education in the micro-region of Paranaguá
Gasto y eficiencia de las políticas públicas en educación en la microrregión de Paranaguá
Hamilton Bonatto, Christian Luiz da Silva, Sônia Paula da Silva Nogueira, Nuno Adriano Baptista Ribeiro e Nilton Cesar Lima