

SUMARIO | SUMMARY | SUMÁRIO

1	<p>La organización lingüística de la empresa multinacional: el español como lengua funcional</p> <p>Linguistic organization within multinational firms: the role of spanish as functional language A organização linguística da empresa multinacional: o espanhol como língua funcional</p> <p>Juan José Durán-Herrera, Cristina López-Duarte y Marta María Vidal-Suárez</p>	16-25
2	<p>Evaluation of Organizational Behavior – An application of the Typology of Miles and Snow in the Hotel sector Florianópolis - Santa Catarina - Brazil</p> <p>Evaluación del Comportamiento Organizacional: Una aplicación del tipología de Miles y Snow en el sector de Hotel Florianópolis - Santa Catarina - Brasil Avaliação do Comportamento Organizacional: Uma aplicação da tipologia de Miles e Snow no setor de Hotel Florianópolis - Santa Catarina - Brasil</p> <p>Helio Roberto Hékis, Marison Luiz Soares, Ricardo Alessandro de Medeiros Valentim, Omar Raimundo de Paula Teixeira & Dyogo Felype Neis</p>	26-43
3	<p>La oferta de cebada grano en México: un análisis econométrico</p> <p>Barley grain supply in Mexico: an econometric analysis A oferta de grão de cevada no México: uma análise econométrica</p> <p>Eugenio Guzmán Soria, María Teresa de la Garza Carranza, José Alberto García Salazar, Juvencio Hernández Martínez, Samuel Rebollar Rebollar y Felipe de Jesús González Razo</p>	44-55
4	<p>Um estudo sobre a relação entre competitividade no setor de turismo e o desenvolvimento dos países</p> <p>A study on the relationship between competitiveness in the tourism sector and the development of countries Un estudio sobre la relación entre la competitividad en el sector turístico y el desarrollo de los países</p> <p>Maria Gabriela Montanari, Janaina de Moura Engracia Giraldo e Carlos Alberto Gabrielli Barreto Campello</p>	56-67
5	<p>Estratégia e gestão em agências de promoção das exportações e investimentos: o caso UK Trade & Investment no Brasil</p> <p>Strategy and management in export and investment promotion agencies: the UK Trade & Investment case in Brazil Estrategia y gestión en las agencias de promoción de las exportaciones e inversión: el UK Trade & Investment caso en Brasil</p> <p>Diego Bonaldo Coelho e Caio Pacchiella Rocha</p>	68-84
6	<p>Propuestas para la evaluación de la eficiencia de una atribución de espectro a un servicio de radiocomunicaciones</p> <p>Some proporsals for the evaluation of the efficient allocation of spectrum for radio communication service Propostas para a avaliação da eficiência de uma atribuição de espectro a um serviço de radiocomunicações</p> <p>José Marino García-García y Aurelia Valiño-Castro</p>	85-105
7	<p>BPM: um estudo de caso dos fatores críticos de sucesso</p> <p>BPM: a case study of critical success factors BPM: un estudio de caso de factores críticos de éxito</p> <p>Harrison Bachion Ceribeli, Silvia Inês Dallavalle de Pádua e Edgard Monforte Merlo</p>	106-117